



CITTÀ DI CERIGNOLA

Settore Servizi Culturali Demografici e Sociali

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA 2021- 2022

CRITERI ORGANIZZATIVI SERVIZIO DI RISTORAZIONE - ANNO SCOLASTICO 2021/2022

ART. 1 – FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio di ristorazione scolastica è un servizio pubblico a domanda individuale, garantito dall'Ente Locale secondo quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di diritto allo studio.

Le finalità generali del servizio sono quelle di consentire agli studenti la permanenza presso i plessi scolastici frequentati, nel caso di svolgimento di attività scolastica che preveda il tempo pieno e/o i rientri pomeridiani.

Ha l'obiettivo di promuovere una sana e corretta alimentazione, secondo le disposizioni indicate dall'ASL territoriale competente, e favorire l'integrazione scolastica.

ART. 2 – DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari del servizio di ristorazione scolastica sono gli alunni iscritti e frequentanti le scuole dell'infanzia statali e le scuole primarie ubicate sul territorio che svolgono attività scolastica a tempo pieno e/o i rientri pomeridiani.

ART. 3 – ACCESSO AL SERVIZIO

E' possibile usufruire del servizio di ristorazione scolastica **solo ed esclusivamente** previa iscrizione al servizio sia che si acceda a tariffe ridotte sia che si acceda con la tariffa massima.

Per l'anno scolastico 2021/2022, TUTTI DEVONO FARE UNA NUOVA DOMANDA DI ISCRIZIONE.

L'iscrizione al servizio di refezione scolastica deve essere effettuata - da parte del genitore - esclusivamente on line, attraverso il nuovo portale Iscrizioni on line il cui link è <https://www6.itcloudweb.com/iscrizioninetcerignola> entro e non oltre i termini perentori stabiliti dall'Amministrazione Comunale a partire **dal 24 agosto 2021 e fino al 24 settembre 2021**

Al momento dell'iscrizione on line è necessario essere in possesso del Codice fiscale dell'alunno.

ART.4 - COSTO DEL SERVIZIO E CRITERI DI RIDUZIONE DEL PAGAMENTO DEL TICKETS

La refezione scolastica è un servizio a domanda individuale, la cui fruizione comporta un vincolo contrattuale ed il conseguente pagamento delle tariffe da parte degli utenti, salvo i casi di esonero espressamente previsti.

Si informano i cittadini che per l'anno scolastico 2021-2022 il costo del bollino di ristorazione scolastica è di **Euro 4,00**.

Sarà possibile fruire di riduzioni sul costo del bollino sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E.), in corso di validità, fissate nelle seguenti fasce di reddito ISEE ed i corrispondenti tickets a carico dell'utenza:

L'esonero totale per gli alunni appartenenti a nuclei familiari il cui I.S.E.E. non sia superiore a 2.000,00 euro;

L'esonero parziale consiste nella riduzione del costo bollino di ristorazione come segue:

Costo ridotto a 1,00 euro per

alunni appartenenti a nuclei familiari il cui I.S.E.E. è compreso da 2.000,01 euro e non superiore a 5.000,00 euro;

Costo ridotto a 2,00 euro per

alunni appartenenti a nuclei familiari il cui I.S.E.E. sia superiore a 5.000,01 euro ed inferiore a 7.000,00 euro;

per coloro che pur avendo l'importo I.S.E.E. del nucleo familiare tra i 5.000,01 ed i 7.000,00 euro, il costo del bollino sarà di 1,00 euro a partire dal secondo figlio che fruisce del servizio di ristorazione scolastica;

Costo ridotto a 3,00 euro per

alunni appartenenti a nuclei familiari il cui I.S.E.E. sia superiore a 7.000,01 ed inferiore a 10.000,00 euro;

per coloro che pur avendo l'importo I.S.E.E. del suo nucleo familiare tra i 7.000,01 e i 10.000,00 euro, il costo del bollino sarà di 2,00 euro a partire dal secondo figlio che fruisce del servizio di ristorazione scolastica;

Costo di 4,00 euro per

alunni appartenenti a nuclei familiari il cui I.S.E.E. sia superiore a 10.000,01 euro

per coloro che pur avendo l'importo I.S.E.E. del nucleo familiare superiore ai 10.000,01 euro il costo del bollino sarà di 3,00 euro a partire dal secondo figlio e che fruisca del servizio di ristorazione scolastica;

L'Amministrazione Comunale potrà procedere a richiamo scritto nei confronti degli utenti che non avranno provveduto al pagamento dei ticket. L'inosservanza del predetto richiamo, comporterà il recupero coattivo delle somme risultanti non pagate. Agli utenti insolventi saranno addebitate tutte le ulteriori spese, di ogni tipo, necessarie per il recupero del credito, sino alla possibile interruzione del servizio.

Usufruendo del beneficio della gratuità ovvero del beneficio del ticket agevolato, trova applicazione l'art. 4 comma 2 del D.Lgs. n°109/1998, e s.m.i., in materia di attivazione della procedura di controllo della veridicità delle informazioni fornite.

Non sono previste restituzioni, riduzioni o rimborsi per parziale utilizzo del servizio.

ART.5 – MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del servizio dovrà essere effettuato esclusivamente online con due modalità:

- tramite gli strumenti di pagamento abilitati PagoPA (carta di credito) e/o accedendo dal sito istituzionale del Comune di Cerignola (www.comune.cerignola.fg.it), cliccando nella sezione **PAGO PA**
- scaricando e stampando l'avviso per poter perfezionare il pagamento presso uno dei punti di pagamento PagoPA (es. punti vendita Lottomatica ed uffici postali).

Al fine della corretta contabilizzazione dei pasti, è richiesto che venga obbligatoriamente indicato nella causale il codice fiscale dell'alunno per il quale si sta effettuando il versamento.

ART. 6 – PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEI PASTI

Per ogni classe vi è un registro sul quale vengono segnate dall'economa, giornalmente, le presenze o le assenze alla mensa.

I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono rilevati entro le ore 9,30 dal personale della società di ristorazione. Per ogni pasto prenotato il sistema, in automatico, scala la quota dovuta dal credito.

5.1 – Diete in bianco

La necessità di dieta in bianco deve essere segnalata giornalmente all'economa, che la riporterà sul foglio giornaliero di prenotazione.

La dieta in bianco è costituita da pasta o riso in bianco, da una verdura e da una porzione di carne o pesce cotto a vapore o lessato, pane e frutta.

La dieta in bianco potrà essere richiesta per un massimo di tre giorni consecutivi. Oltre il terzo giorno consecutivo, la richiesta di dieta in bianco necessita di certificato medico.

5.2 – Diete speciali

L'Amministrazione Comunale garantisce la possibilità di usufruire di diete speciali ai portatori di patologie con definito vincolo dietetico, previa acquisizione della seguente documentazione:

- richiesta dieta speciale debitamente compilata e sottoscritta corredata dall'Informativa trattamento dati personali (art.9 e 13 Reg. UE 2016/679) debitamente compilata e sottoscritta;
- certificato medico secondo le indicazioni riportate nella suddetta richiesta.

Per accedere alle diete speciali, occorre allegare la suindicata documentazione alla domanda di iscrizione o quando se ne presenti la necessità.

La dieta speciale sarà somministrata dopo 3 giorni dall'invio on line o dalla consegna della suindicata documentazione.

5.3 – Diete etico – religiose

L'Amministrazione Comunale garantisce la possibilità di usufruire di diete etico – religiose, previa acquisizione della seguente documentazione:

- richiesta dieta etico – religiosa debitamente compilata e sottoscritta corredata dall'Informativa trattamento dati personali (art.9 e 13 Reg. UE 2016/679) debitamente compilata e sottoscritta.

Per accedere alle diete etico – religiose, occorre allegare la suindicata documentazione alla domanda di iscrizione.

La dieta etico – religiosa sarà somministrata dopo 3 giorni dall'invio on line o dalla consegna della suindicata documentazione.

Contatti

Per ulteriori informazioni e chiarimenti si può contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione (Tel.0885/410253) del Comune di Cerignola e per eventuali problematiche che si incontreranno al momento dell'iscrizione on-line si può chiamare il numero verde 800141015.

Cerignola, 24.08.2021

La Dirigente
(dott.ssa Daniela Conte)



Per questo anno scolastico **TUTTI GLI UTENTI** dovranno ritenersi **NUOVI ISCRITTI** e potranno iscriversi al servizio di Refezione Scolastica utilizzando il nuovo Portale Iscrizioni Online, a partire dal giorno **24/08/2021**.

L'accesso al nuovo Portale Iscrizioni dovrà essere effettuato tramite il seguente link:

<https://www6.itcloudweb.com/iscrizioninetcerignola>

Comune di Cerignola - ISCRIZIONINET

1 - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto "Sono un nuovo iscritto".

1 - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto "Sono un nuovo iscritto".

Iscrizioni Anno Scolastico 2021/2022

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

⚠ Attenzione! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti

© 2021 - portale Iscrizioni Net 



Ecco cosa dovranno fare:

1. Per il primo accesso al Portale Iscrizioni, dovranno inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde **'Sono un nuovo iscritto'**.
2. Compilare la domanda di iscrizione online con i dati richiesti.
 - a. In caso di richiesta di **Dieta Sanitaria**, sarà obbligatorio allegare la certificazione medica.
3. Accettare il Modulo per il consenso al trattamento dei dati personali
4. Salvare la domanda di iscrizione;
5. Scaricare, salvare ed eventualmente stampare i documenti a disposizione al termine dell'iscrizione

Reportistica

☒ Iscrizione avvenuta con successo. Stampa le informative cliccando sui bottoni in basso

☒ Avviso importante

☒ E' stata inviata una mail di conferma del salvataggio all'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di iscrizione.

☒ I Codici e le Password saranno attivi con la partenza del sistema informatizzato.

☒ Si raccomanda di stampare le Lettere informative e di salvare la Password

6. Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde **'Sono un nuovo iscritto'**. Eseguire il **Cambio Password**, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, bisognerà effettuare un'iscrizione per ogni utente ed iscrivere tutti con lo stesso genitore/tutore. Si consiglia di registrare gli utenti con i dati del genitore/tutore che effettuerà la dichiarazione 730.

N.B. - Nel caso in cui non riuscite a scaricare la documentazione al termine delle iscrizioni, significa che sul vostro PC personale sono presenti dei blocchi Pop-Up. Questi devono essere disabilitati per permettere lo scarico delle stampe utili.

In caso di necessità è possibile contattare il seguente Numero verde: 800141015